

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«МЕДЭКСПОРТ – СЕВЕРНАЯ ЗВЕЗДА»  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «ФАРМКУРС»

УТВЕРЖДАЮ



Генеральный директор  
ООО «Медэкспорт – Северная звезда»

 /О. Г. Милютин/

« 24 » февраля 2022 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ  
ПРИ АЛЛЕРГИЧЕСКОМ РИНИТЕ

Срок освоения: 36 академических часов

Омск 2022

Составители:

Ведущий менеджер по разработке и внедрению программ обучения Филиала Образовательный центр «ФармКурс» ООО «Медэкспорт – Северная звезда», врач клинический фармаколог высшей квалификационной категории Роскошная Дина Вадимовна.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации утверждена и одобрена на заседании рабочей группы ООО «Медэкспорт – Северная звезда» (протокол № 20 от 24.02.22 г.).

Генеральный директор ООО «Медэкспорт – Северная звезда»  /О. Г. Милютин/

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика образовательной программы .....	4
2. Планируемые результаты обучения .....	5
3. Учебный план и календарный график .....	7
4. Структура программы .....	8
5. Условия реализации программы .....	9
6. Требования к результатам освоения программы .....	9
7. Фонды оценочных средств .....	10
8. Информационное обеспечение .....	10

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

### 1.1. Область применения программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Фармацевтическое консультирование при аллергическом рините» разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 30.04.2021) «Об образовании в Российской Федерации».
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным образовательным программам».
- Приказом Минтруда России от 31.05.2021 г. № 349н «Об утверждении профессионального стандарта «Фармацевт» (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2021 г. № 64003).
- Приказом Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 № 541н (ред. от 09.04.2018) «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» (Зарегистрировано в Минюсте России 25.08.2010 № 18247).

Реализация программы направлена на повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации предназначена для специалистов со средним профессиональным образованием, повышающих квалификацию по специальности «Фармация».

### 1.2. Цели и задачи программы

Целью программы является совершенствование необходимых знаний, умений и навыков по организации информационной и консультационной помощи населению и медицинским работникам, теоретических аспектов фармацевтического консультирования и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации в сфере оборота лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента.

Задачей программы является ознакомление с порядком оказания информационно-консультативных услуг по вопросам эффективного и безопасного применения лекарственных средств.

### 1.3. Трудоемкость освоения программы

Учебная нагрузка составляет 36 академических часов.

### 1.4. Форма освоения программы

Заочная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Овладение обучающимися современными знаниями в области деятельности в сфере обращения лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента.

2.1. Профессиональные компетенции фармацевта, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения

Трудовая функция (профессиональная компетенция)	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания
Фармацевтическое консультирование	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Выявление потребностей граждан - посетителей аптечной организации в лекарственных средствах и товарах аптечного ассортимента.</li><li>2. Предоставление гражданам информации о правилах отпуска лекарственных препаратов (по рецепту медицинского работника и без рецепта).</li><li>3. Консультирование граждан об имеющихся в продаже лекарственных препаратах, в том числе о наличии других торговых наименований в рамках одного международного непатентованного наименования и ценах на них, о порядке применения или использования товаров аптечного ассортимента, в том числе о способах приема, режимах дозирования, терапевтическом действии, противопоказаниях, взаимодействии лекарственных препаратов при одновременном приеме между собой и (или) с пищей, правилах их хранения в домашних условиях.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Заполнять извещения о нежелательной реакции или отсутствии терапевтического эффекта лекарственного препарата, о побочных действиях, о жалобах потребителей.</li><li>2. Собирать информацию по спросу населения на лекарственные препараты и товары аптечного ассортимента и потребностям в них.</li><li>3. Пользоваться специализированными программными продуктами.</li><li>4. Пользоваться нормативно-технической и справочной документацией.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Современный ассортимент лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента.</li><li>2. Торговые наименования в рамках международного непатентованного названия и аналогичные лекарственные препараты в рамках фармакологической группы и по кодам анатомо-терапевтическо-химической классификации.</li><li>3. Основные фармакологические группы лекарственных средств и особенности их применения.</li><li>4. Правила и порядок действий при замене лекарственных препаратов, назначенных медицинским работником.</li><li>5. Порядок и формы регистрации незарегистрированных побочных действий лекарственных препаратов.</li><li>6. Механизмы фармакологического действия препаратов.</li><li>7. Методы поиска и оценки фармацевтической информации.</li></ol>

	<p>4. Оказание информационно-консультационной помощи при выборе безрецептурных лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента с учетом их возможного взаимодействия и совместимости с другими лекарственными препаратами.</p> <p>5. Оказание консультативной помощи по эксплуатации медицинских изделий в домашних условиях с учетом технической и эксплуатационной документации производителя (изготовителя) на медицинские изделия.</p> <p>6. Регистрация обращений потребителей о возникновении побочных действий, нежелательных реакций, серьезных нежелательных реакций, непредвиденных нежелательных реакций при применении лекарственных препаратов, об индивидуальной непереносимости, отсутствии эффективности лекарственных препаратов.</p>		<p>8. Правила рационального применения лекарственных препаратов: дозирования, совместимости и взаимодействия, в том числе с пищевыми продуктами, лекарственных препаратов, условия хранения в домашних условиях.</p>
<p>Розничная торговля лекарственными препаратами и отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента</p>	<p>1. Фармацевтическая экспертиза рецептов на лекарственные препараты и требований медицинских организаций к лекарственным препаратам на предмет соответствия нормам и правилам.</p> <p>2. Контроль внешнего вида отпускаемых</p>	<p>1. Визуально оценивать рецепт, требование медицинской организации на предмет соответствия форме бланка.</p> <p>2. Предупреждать конфликтные ситуации с потребителями.</p> <p>3. Урегулировать претензии потребителей</p>	<p>1. Порядок отпуска лекарственных препаратов населению и медицинским организациям, включая лекарственные препараты, подлежащие предметно-количественному учету.</p> <p>2. Виды и особенности потребителей товаров и</p>

	<p>лекарственных препаратов и оценка соответствия дозировки, лекарственной формы возрасту, весу пациента, а также возможного взаимодействия и совместимости лекарственных препаратов.</p> <p>3. Определение цены товара, калькуляция стоимости лекарственного препарата, изготовленного в условиях аптечной организации, ветеринарной аптечной организации, таксировка рецептов и требований медицинских организаций.</p> <p>4. Продажа лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента.</p>	<p>в рамках своей компетенции</p> <p>4. Строить профессиональное общение с соблюдением делового этикета и фармацевтической деонтологии.</p> <p>5. Пользоваться специализированными программными продуктами.</p> <p>6. Анализировать и оценивать результаты собственной деятельности, деятельности коллег для предупреждения профессиональных ошибок и минимизации рисков для потребителя.</p> <p>7. Пользоваться приемами эффективных коммуникаций при взаимодействии с коллегами и потребителями.</p>	<p>услуг аптечных организаций.</p> <p>3. Правила оформления рецептов и требований медицинских организаций на лекарственные препараты, медицинские изделия и специализированные продукты лечебного питания.</p> <p>4. Методы и приемы урегулирования конфликтов с потребителями</p>
--	--	--	--

### 3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН И КАЛЕНДАРНЫЙ ГРАФИК

#### 3.1. Трудоемкость освоения программы

Учебная нагрузка составляет 36 академических часов, в том числе 36 зач. ед., из них:

- профессиональный цикл – 34 часа;
- итоговая аттестация – 2 часа.

#### 3.2. Учебный план и календарный учебный график

№ п/п	Наименование циклов, тем и последовательность их распределения	Всего часов	Из них:		Форма контроля
			Электронный учебный курс	Самостоятельная работа	
1	2	3	4	5	6
<b>ПЦ</b>	<b>Профессиональный цикл, в том числе</b>	<b>34</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	-
1.	Основы фармацевтического консультирования	4	3	1	Текущий

2.	Аллергический ринит. Основная информация о заболевании	9	5	4	Текущий
3.	Уровни доказательности эффективности медицинских вмешательств	4	2	2	Текущий
4.	Клиническая фармакология средств, применяемых при аллергическом рините	10	6	4	Текущий
5.	Мониторинг эффективности и безопасности фармакотерапии	4	2	2	Текущий
6.	Рекомендации по первичной и вторичной профилактике	3	2	1	Текущий
<b>ИА</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>
	<b>ВСЕГО</b>	<b>36</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>2</b>

Учебные занятия проводятся 6 раз в неделю по 6 академических часов в день.

#### 4. СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ

Структура дополнительной профессиональной программы  
повышения квалификации  
«Фармацевтическое консультирование при аллергическом рините»

№ п/п	Наименование циклов, тем	Содержание учебного материала
1	2	3
ПЦ	Профессиональный цикл	
1.	Основы фармацевтического консультирования	История развития фармацевтической помощи в мире и в Российской Федерации. Приказ МЗ РФ от 31.08.16 г. № 647н «Об утверждении Правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения». Приказ Минтруда России от 31.05.2021 г. № 349н «Об утверждении профессионального стандарта «Фармацевт». Роль фармацевтического работника в современном здравоохранении. Основные направления фармацевтического консультирования.
2.	Аллергический ринит. Основная информация о заболевании	Понятие аллергического ринита. Эпидемиология. Причины развития заболевания. Патогенез аллергического ринита. Факторы риска. Классификация. Основные симптомы и осложнения аллергического ринита.
3.	Уровни доказательности эффективности	Основные группы лекарственных средств, применяемых при аллергическом рините. Уровни

	медицинских вмешательств	доказательности эффективности медицинских вмешательств.
4.	Клиническая фармакология средств, применяемых при аллергическом рините	Клиническая фармакология основных групп лекарственных средств, применяемых при аллергическом рините. Особенности фармакокинетики и фармакодинамики. Показания к применению. Особенности применения у разных групп пациентов. Взаимодействие лекарственных средств.
5.	Мониторинг эффективности и безопасности фармакотерапии	Мониторинг фармакотерапии. Рациональные комбинации лекарственных средств. Критерии и сроки оценки эффективности и безопасности лекарственной терапии. Способы повышения приверженности лечению.
6.	Рекомендации по первичной и вторичной профилактике	Значение адекватных профилактических мероприятий для предупреждения возникновения и прогрессирования аллергического ринита. Рекомендации по первичной и вторичной профилактике.
ИА	Итоговая аттестация	Тестирование

## 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1. Реализация программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля) и опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации.

5.2. Реализация программы осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

5.3. Реализация программы осуществляется с применением дистанционных образовательных технологий. Учебные материалы размещены на специализированном портале дистанционного обучения. Доступ в учебную комнату с электронным учебным курсом и идентификация личности слушателя в ходе обучения осуществляются по индивидуальному уникальному логину и паролю. Передача логина и пароля иным лицам запрещена.

5.4. На время обучения слушателям предоставляется неограниченный доступ к электронному учебному курсу из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

5.5. Электронный учебный курс включает в себя теоретический блок, материалы для самостоятельной работы и блок контрольных материалов. Теоретическая часть курса представлена слайд-презентациями. Материалы для самостоятельной работы включают современную нормативно-правовую базу, клинические рекомендации, научные статьи. Блок контрольных материалов (итоговая аттестация) представлен тестовыми заданиями.

## 6. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

6.1. Оценка качества освоения программы включает фиксацию хода образовательного процесса (текущий контроль успеваемости) и итоговую аттестацию слушателей.

6.2. К итоговой аттестации допускаются слушатели, в полном объеме выполнившие учебный план по данной программе.

6.3. Итоговая аттестация проводится в виде контрольных тестов.

## 7. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Контрольный тест состоит из 20 закрытых вопросов. Минимальная доля правильных ответов, обеспечивающая прохождение тестирования, составляет 70 % (14 ответов).

7.2. Примеры тестовых заданий:

Седативное действие системных H<sub>1</sub>-гистаминоблокаторов 1 поколения обусловлено \*проникновением через гематоэнцефалический барьер особенностями метаболизма в печени длительным периодом полувыведения

Перфорация носовой перегородки - редкий побочный эффект \*интраназальных глюкокортикостероидов интраназальных H<sub>1</sub>-гистаминоблокаторов кромоглициевой кислоты

Элиминация аллергена - это \*уменьшение контакта с причинно-значимым аллергеном прекращение контакта со всеми потенциальными аллергенами отказ от консервированных продуктов

## 8. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

8.1. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, отвечающие тематике дисциплины

1. Государственный реестр лекарственных: сайт. – URL: <https://grls.rosminzdrav.ru/grls.aspx>
2. Информационно-правовой портал «Гарант.ру»: сайт. – URL: <http://www.garant.ru/>
3. Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации: сайт. – URL: <https://minzdrav.gov.ru/>
4. Рубрикатор клинических рекомендаций: сайт. – URL: [http://cr.rosminzdrav.ru/clin\\_recomend.html](http://cr.rosminzdrav.ru/clin_recomend.html)
5. справочная правовая система «Консультант Плюс»: сайт. – URL: <http://www.consultant.ru/>
6. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: сайт. – URL: <https://www.rosпотребнадзор.ru/>

8.2. Нормативно-правовые акты

1. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31.08.2016 г. № 647н «Об утверждении Правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения». URL: <https://roszdravnadzor.gov.ru/spec/control/documents/36886>. – Текст: электронный.

2. Приказ Минтруда России от 31.05.2021 г. № 349н «Об утверждении профессионального стандарта «Фармацевт». URL: <https://mintrud.gov.ru/docs/mintrud/orders/1992>. – Текст: электронный.
3. Порядки оказания медицинской помощи населению Российской Федерации: сайт. – URL: <https://minzdrav.gov.ru/ministry/61/4/stranitsa-857/poryadki-okazaniya-meditsinskoy-pomoschi-naseleniyu-rossiyskoy-federatsii>
4. Роль фармацевта в поддержку пересмотренной стратегии ВОЗ в области лекарственных средств: сайт - URL: [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/200643/WHA47\\_R12\\_rus.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/200643/WHA47_R12_rus.pdf?sequence=1&isAllowed=y). – Текст: электронный.
5. Российская ассоциация аллергологов и клинических иммунологов (РААКИ). Аллергический ринит. Клинические рекомендации 2018. URL: [https://nrcii.ru/docs/2.allergic\\_rhinitis.pdf](https://nrcii.ru/docs/2.allergic_rhinitis.pdf) – Текст: электронный.
6. Федеральный закон «О рекламе» от 13.03.2006 N 38-ФЗ (последняя редакция). URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_58968/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_58968/). – Текст: электронный.
7. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации: сайт. – URL: <https://minzdrav.gov.ru/documents/7025-federalnyy-zakon-ot-21-noyabrya-2011-g-323-fz-ob-osnovah-o>. – Текст: электронный.

### 8.3. Литература

1. Вишнева Е. А. Современные принципы терапии аллергического ринита у детей/ Е. А. Вишнева [и др.] // Педиатрическая фармакология. – 2014. – Том 11. - № 1. - С. 6-14.
2. Карпищенко С. А. Плюсы и минусы назальных деконгестантов / С. А. Карпищенко, О. М. Колесникова // Consilium Medicum. Педиатрия (Прил.). – 2016. - № 3. – С. 31–36.
3. Мустафаев Д. М. Аллергический ринит с позиции врача-оториноларинголога / Д. М. Мустафаев // Астма и аллергия. – 2017. - № 1. – С. 8-12.
4. Никитин К. А. Деконгестанты в лечении назальной обструкции / К. А. Никитин, С. В. Баранская // Медицинский Совет. – 2021. - № 6. – С. 120-124.
5. Российская ассоциация аллергологов и клинических иммунологов (РААКИ). Аллергический ринит. Клинические рекомендации 2018.
6. Старостина С. В. Использование интраназальных кортикостероидов у пациентов с аллергическим ринитом / С. В. Старостина, А. В. Толданов // Consilium Medicum. - 2021. - № 23 (12). – С. 950–955.